

МБОУ ДО ГО Заречный "ДЮСШ"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

ГО Заречный
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актами	Размещение информации в полном объеме на сайте. Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна заместитель директора	На сайте размещена информация в полном объеме об органах управления МБОУ ДО ГО "Центральный ДЮСШ", адреса официального сайта организации в сети "Интернет", адреса электронной почты МБОУ ДО ГО "Центральный ДЮСШ". Структурных подразделений в МБОУ ДО ГО "Центральный ДЮСШ" нет	Январь 2021 год
		Лексичные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна заместитель директора	На сайте размещена информация в полном объеме, включая нормативные акты в копии положений	Январь 2021 год
		Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна заместитель директора	На сайте размещена информация об учебных планах и приложениях их	Январь 2021 год
		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2021		На сайте размещена информация - питание не предусмотрено	Январь 2021 год
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актами	Размещение информации о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализованных адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна заместитель директора	На сайте организации размещена актуальная информация именно информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализованных адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Январь 2021 год
		Размещение в полном объеме информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, в том числе, на которых осуществляет организацию (обучение)	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна заместитель директора	Информация размещена на официальном сайте ДЮСШ актуальными сведениями о численности обучающихся по каждой образовательной программе	Январь, февраль, март, апрель, май 2021 года
		Размещение актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (приказа) по каждой образовательной программе, профессия, специализация, направление подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна заместитель директора	На официальном сайте ДЮСШ размещена актуальная информация о вакантных местах для приема (перевода) по каждой образовательной программе	Январь, февраль, март, апрель 2021 год
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bux.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bux.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна заместитель директора	На сайте размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bux.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	Январь 2021 год
		Размещение информации о модели на сайте bux.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв граждан о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о модели на сайте bux.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Январь 2021 год
		Разместить на сайте планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Суднева Елена Анатольевна заместитель директора	На официальном сайте размещены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.	Январь 2021 год
		Добавить на сайт отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021; 24.11.2021 раз в полгода	Суднева Елена Анатольевна заместитель директора	На официальном сайте размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	Июнь 2021 год
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационную разъяснительную работу о популяризации официального сайта bux.gov.ru	31.12.2021	Суднева Елена Анатольевна заместитель директора	Проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bux.gov.ru	Январь 2021 год
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить наличие в учреждении наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	31.01.2021	Смирнов Евгений Александрович директор		
	50% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность для увеличения количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.01.2021	Смирнов Евгений Александрович директор		

Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (показатели) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить наличие в учреждении, наличие комфортной зоны отдыха (показатели)	31.01.2021	Смирнов Евгений Александрович директор		
59% поучателей образовательных услуг, удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Для увеличения количества поучателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.01.2021	Смирнов Евгений Александрович директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2021	Смирнов Евгений Александрович директор		
В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Выделить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович директор		
Учреждение не оснащено адаптированными телефонами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креплениями-восьмью	Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович директор		
Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-техническими помещениями	Оснастить специально оборудованными для инвалидов санитарно-техническими помещениями	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович директор		
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и тактильной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и тактильной информации	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович директор		
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович директор		
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (инфо сурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (инфо сурдопереводчика)	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович директор		
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2023	Смирнов Евгений Александрович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
92% поучателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование поучателя образовательной услуги при непосредственном общении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование поучателя образовательной услуги при непосредственном общении в организацию	31.12.2021	Смирнов Евгений Александрович директор	Проведены инструктажи с работниками ДЮСШ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	15.01.2021
96% поучателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при общении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при общении в организацию	31.12.2021	Смирнов Евгений Александрович директор	Проведены беседы с педагогическими работниками ДЮСШ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	06.02.2021
96% поучателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Смирнов Евгений Александрович директор	Проведено обучение работников ДЮСШ доброжелательному и вежливому общению с поучателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	12.01.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
91% поучателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество поучателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Смирнов Евгений Александрович директор	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)	
91% поучателей услуг удовлетворены качеством внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество поучателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством работы организации	31.12.2021	Смирнов Евгений Александрович директор	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о качестве предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга	12.01.2021
91% поучателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность поучателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Смирнов Евгений Александрович директор	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о качестве предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга	12.01.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор

Смирнов Е.А.